

El objetivo de Ulibarri Euskaltegia es satisfacer por completo a los clientes y a los grupos de interés. Para ello, hemos convertido la cultura de la evaluación continua en la base de nuestro proyecto. Esta decisión se refleja en la enseñanza y el aprendizaje del euskera, en la normalización del idioma en el ámbito laboral y en la elaboración de material didáctico.

Tomando esto como punto de partida, hemos definido los siguientes criterios:

- Nuestros compromisos son ofrecer servicios innovadores que respondan a las necesidades de cambio que provoca la sociedad, desarrollar la innovación tecnológica y trabajar en la innovación de la metodología de enseñanza.
- Los valores de nuestros/as trabajadores/as son la profesionalidad, el compromiso y la actitud de apoyo.
- Queremos incentivar el atractivo y el prestigio del euskera, y también difundir su uso.
- Estamos actualizados en los cambios reglamentarios del Departamento de Cultura y Política Lingüística del Gobierno Vasco.
- Hemos tomado como referente la norma UNE-EN ISO 9001:2015, para garantizar la mejora continua del sistema de gestión.
- Tenemos un firme compromiso en el cumplimiento de las órdenes dispuestas en la ley de Prevención de Riesgos Laborales. Así, hemos establecido una sistemática determinada para realizar una evaluación sistemática, para definir el plan y para desarrollar las actividades de prevención.
- Es compromiso de Ulibarri Euskaltegia cumplir la normativa legal y las normas éticas; debido a eso, ha definido el plan de Prevención de Riesgos Penales.
- Ulibarri Euskaltegia quiere garantizar un sistema de gestión sin discriminación directa o indirecta y para ello ha definido un plan de igualdad. Así mismo, ha definido un protocolo contra el acoso sexual.

En Bilbao, a 29 de junio de 2022



Ulibarri
euskaltegia
El director
Gardoki, 3 - 1. Tel. 94 416 24 72
48008 BILBAO