

Ulibarri Euskaltegiaren helburua da bezeroak eta interes-taldeak guztiz asetzea. Horretarako, etengabeko hobekuntzaren kultura gure proiektuaren oinarria bihurtu dugu. Erabaki hori euskararen ikaskuntza/irakaskuntzan, lan-esparruko hizkuntza normalizazioan zein materialgintzan islatzen da.

Hori abiapuntu harturik, honako irizpideak zehaztu ditugu:

- Gure konpromisoak dira gizarteak sorrarazten dituen aldaketa-beharrei erantzun dieten zerbitzu berritzaileak eskaintzea, teknologia-berrikuntza jorratzea eta irakaskuntza-metodologiaren berriztapenean lan egitea.
- Profesionaltasuna, konpromisoa eta laguntzeko jarrera dira gure langileriaren balioak.
- Euskararen erakargarritasuna eta prestigioa sustatu nahi ditugu, baita erabilera zabaldu ere. Hori lortzeko, eskolaz kanpoko jarduerak bideratuko ditugu.
- Eguneratuta gaude Eusko Jaurlaritzako Kultura eta Hizkuntza Politika Sailak zabaltzen dituen arau-aldaketetan.
- UNE-EN ISO 9001:2015 araua erreferentetzat hartu dugu, kudeaketa-sisteman etengabeko hobekuntza bermatzeko.
- Konpromiso irmoa dugu Laneko Arriskuen Prebentzioaren arloan legeak xedatutako aginduak betetzeko. Hala, sistematika jakina ezarri dugu ebaluazio sistematikoa burutzeko, plana definitzeko eta prebentzio-jarduerak garatzeko.
- Koronabirusari aurre egiteko protokoloa zehaztu dugu kontingentzia planarekin batera, pandemiaren egoeraren arabera egon litezkeen balizko eszenatoki-aldaketei behar bezala erantzuteko, beti ere pertsonen segurtasun- eta osasun-baldintzak bermatuz.
- Ulibarri Euskaltegiak legezko arauen eta arau etikoen betetzearekiko konpromisoa dauka; hori dela eta, Arrisku Penalen Prebentziorako plana definitu du.

Bilbon, 2020ko irailaren 2an



**Ulibarri**  
Zuzendaria  
euskaltegia

Gardoki, 3 - 1. Tel. 94 416 24 72  
48008 BILBAO

El objetivo de Ulibarri Euskaltegia es satisfacer por completo a los clientes y a los grupos de interés. Para ello, hemos convertido la cultura de la evaluación continua en la base de nuestro proyecto. Esta decisión se refleja en la enseñanza y el aprendizaje del euskera, en la normalización del idioma en el ámbito laboral y en la elaboración de material didáctico.

Tomando esto como punto de partida, hemos definido los siguientes criterios:

- Nuestros compromisos son ofrecer servicios innovadores que respondan a las necesidades de cambio que provoca la sociedad, desarrollar la innovación tecnológica y trabajar en la innovación de la metodología de enseñanza.
- Los valores de nuestros/as trabajadores/as son la profesionalidad, el compromiso y la actitud de apoyo.
- Queremos incentivar el atractivo y el prestigio del euskera, y también difundir su uso. Para conseguirlo, vamos a llevar a cabo actividades extraescolares.
- Estamos actualizados en los cambios reglamentarios del Departamento de Cultura y Política Lingüística del Gobierno Vasco.
- Hemos tomado como referente la norma UNE-EN ISO 9001:2015, para garantizar la mejora continua del sistema de gestión.
- Tenemos un firme compromiso en el cumplimiento de las órdenes dispuestas en la ley de Prevención de Riesgos Laborales. Así, hemos establecido una sistemática determinada para realizar una evaluación sistemática, para definir el plan y para desarrollar las actividades de prevención.
- Hemos definido un protocolo para la prevención del Coronavirus junto con el plan de contingencia para dar respuesta a los posibles cambios de escenario que se puedan dar en función de la situación de la pandemia, garantizando las condiciones sanitarias y de seguridad.
- Es compromiso de Ulibarri Euskaltegia cumplir la normativa legal y las normas éticas; debido a eso, ha definido el plan de Prevención de Riesgos Penales.



**Ulibarri**  
euskaltegia

En Bilbao, a 2 de septiembre de 2020.

Gardoki, 3 - 1 | Tel. 94 416 24 72  
EUSKALTEGIA BILBAO  
El director