

Nos comprometemos a proporcionar una enseñanza del euskera de alta calidad, centrada en el estudiante y orientada a satisfacer las necesidades de nuestro alumnado. Para ello, utilizamos métodos y materiales innovadores y efectivos, brindamos un apoyo personalizado y fomentamos su participación activa.

Nos esforzamos en crear un ambiente de aprendizaje positivo, acogedor y enriquecedor que ayude a nuestro alumnado a alcanzar sus objetivos.

Establecemos canales de comunicación claros y efectivos (correo electrónico, tablón de anuncios, página-web, Google Classrom...).

Buscamos constantemente nuevas formas de mejorar nuestros servicios y de adaptarnos a las necesidades cambiantes tanto de la sociedad en general como de nuestro alumnado en particular.

Ofrecemos tutorías, asesoramiento académico y recursos adicionales para ayudar al alumnado a conseguir sus objetivos.

El profesorado recibe formación para ofrecer atención personalizada al alumnado y estar al día de las últimas tendencias metodológicas.

Evaluamos regularmente el progreso de los/las estudiantes, proporcionando retroalimentación constructiva y ajustando la programación según las necesidades.

Participamos activamente en la promoción del euskera colaborando con las instituciones y organismos correspondientes.

Cumplimos con todas las leyes y regulaciones aplicables al euskaltegi, garantizando un ambiente seguro y de calidad. Tomamos como referente la norma UNE-EN ISO 9001:2015 para garantizar la mejora continua de nuestro sistema de gestión. Asimismo, mostramos un compromiso firme con la prevención de riesgos laborales y la igualdad.

Invitamos a la comunidad educativa/comunidad de aprendizaje en general a participar en la mejora continua de nuestro euskaltegi, compartiendo ideas y sugerencias. Confiamos en que juntos podemos construir un futuro sólido para el euskera en Bilbao.

Esta política de calidad es un compromiso vivo y en constante evolución. La revisaremos y actualizaremos periódicamente para asegurarnos de que refleje nuestras prácticas y aspiraciones.

En Bilbao, a 28 de junio de 2024
El director